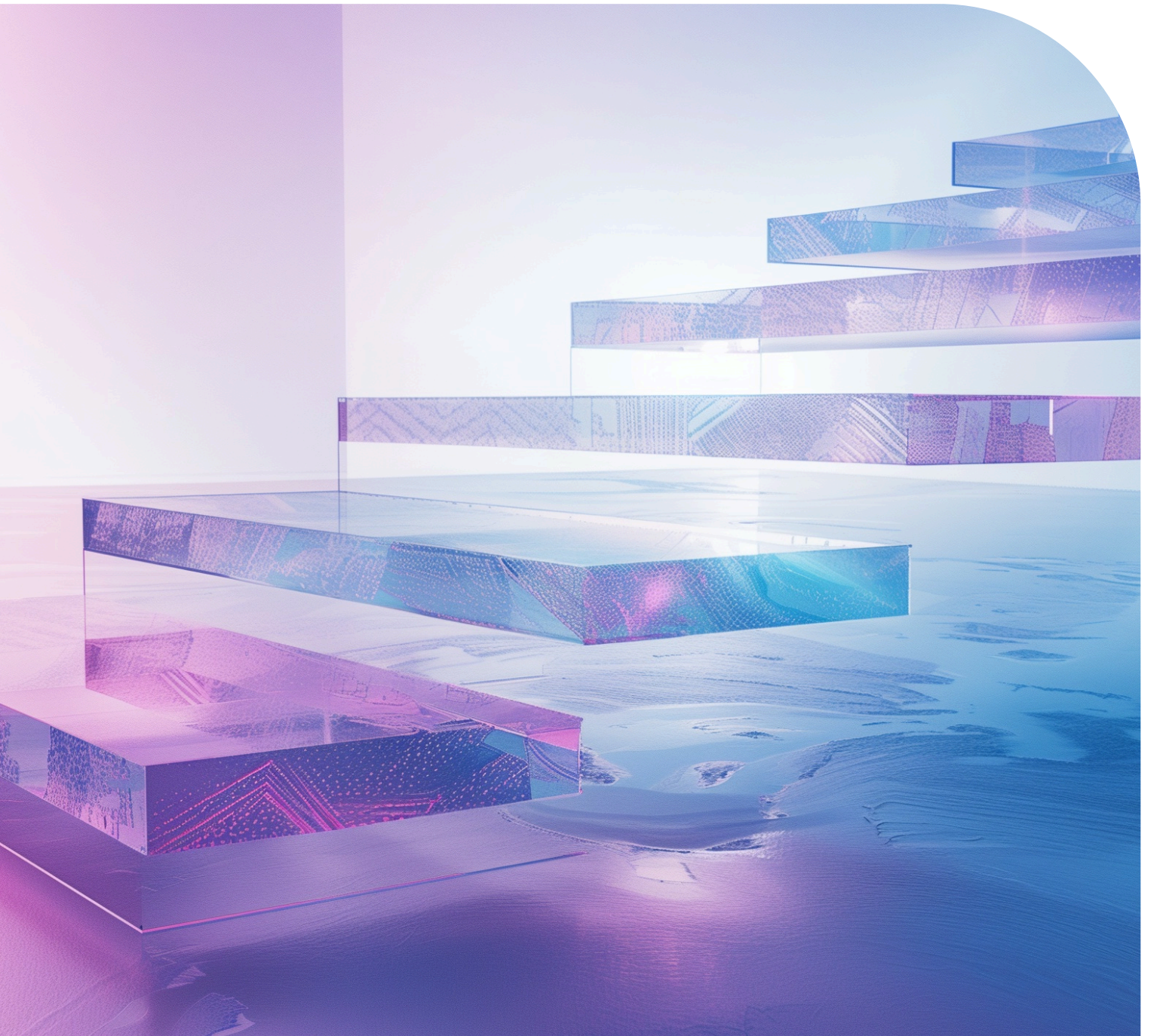


أغسطس 2024

بناء حكومة جاهزة للذكاء الاصطناعي

• خطة عمل أساسية للقادة



لمحة سريعة

لكي تواصل الحكومات خدمة مواطنيها، وتعزز من قدرتها على المنافسة اقتصادياً في عالم سريع التغيير، يجب أن تكون جاهزة للذكاء الاصطناعي.

يعمل الذكاء الاصطناعي التوليدي بالفعل على تحويل المجتمعات، مع إمكانية إضافة تريليونات إلى الاقتصاد العالمي وتمكين نمو إنتاجية العمل من 0.1 إلى 0.6% سنوياً حتى عام 2040¹. تركز الحكومات على إدارة المخاطر، لكن هذه التكنولوجيا توفر أيضاً إمكانات هائلة لتعزيز إنتاجية الخدمة العامة وتقديم عمل عالي الجودة.

التحول يتولى القيادة. لن يحدث أفضل سيناريو للحكومات والذكاء الاصطناعي تلقائياً.

لتحقيق مستقبل يدعم فيه الذكاء الاصطناعي خدمات عامة أكثر كفاءة وفعالية، نحتاج إلى بناء قدرة الحكومة على تسخير الذكاء الاصطناعي.

تُظهر الأبحاث العالمية التي أجرتها Apolitical لعام 2024 أن 15% فقط من الموظفين الحكوميين تلقوا تدريباً على الذكاء الاصطناعي...

على الرغم من أنه التقنية الأكثر تحولاً في عصرنا. ومن دون المهارات والمعرفة لفهم ومواكبة تطور الذكاء الاصطناعي، تخاطر الحكومات بتخلفها عن الركب. قد يتم تفويت فرصة فريدة لتحويل التسليم للمواطنين.

يحدد هذا التقرير خطة عمل للقيادة الحكوميين في جميع مراحل الرحلة من الأساس إلى التسارع إلى النطاق.

ويشمل إطاراً عملياً للاستعداد للذكاء الاصطناعي.

تم تصميم إطار العمل لمساعدة القادة على توجيه فرقهم ومنظماتهم نحو الاستخدام واسع النطاق والمسؤول والأخلاقي للذكاء الاصطناعي التوليدي. في كل فصل، ستجد قوائم مرجعية لتقييم مستوى جاهزية حكومتك أو مؤسستك أو فريقك للذكاء الاصطناعي وتحديد الخطوات التالية.

➤ يركز التقرير على ثلاثة مجالات للقيادة، بالاعتماد على البيانات والرؤى والمقابلات والأمثلة من جميع أنحاء العالم.

➤ تدور "الاستراتيجية" حول فهم ما يمكن أن يفعله الذكاء الاصطناعي لحكومتك ورسم خريطة للطريقة التي تنوي الوصول إليها.

يعد تشغيل المشاريع التجريبية ومتابعة التكامل والتعاون خطوات رئيسية في تحقيق الوضوح الاستراتيجي. يعتمد هذا الفصل على رؤى من إستونيا والبرازيل.

➤ يعد توفير "الأفراد والمهارات" أمرًا ضروريًا لتشكيل قدرة الحكومة على الذكاء الاصطناعي.

يمكن للقادة الذين يستثمرون في مهارات الذكاء الاصطناعي لفريقهم ويشجعون التجريب ويعززون المجتمعات الممارسة أن يساعدوا في تحقيق ثقافة ثقة بالذكاء الاصطناعي.

➤ تستكشف "الحكومة المؤسسية" كيف تساعد الإرشادات الداخلية والاحتياطات في موازنة مخاطر التحرك بسرعة كبيرة مقابل الإفراط في الحذر.

سيكون تعريف "الاستخدام المسؤول" للذكاء الاصطناعي، وتجنب شلل الذكاء الاصطناعي، وإدارة المخاطر بشكل استباقي، وضمان الحكومة الديناميكية لتقنية ديناميكية أمرًا أساسيًا للحكومات.

➤ الحكومات الجاهزة للذكاء الاصطناعي هي حكومات ماهرة.

إن تطور الذكاء الاصطناعي التوليدي يعني حاجة الحكومات إلى إعطاء الأولوية للتدريب بسرعة ونطاق واسع لبناء قدرات القوى العاملة لديها. أصبح التعلم الرسمي من خبراء موثوقين وذوي مصداقية يفهمون القطاع العام أمرًا بالغ الأهمية للحكومات. ولكن يجب استكمال ذلك من خلال تمكين التعلم غير الرسمي، على سبيل المثال من خلال مجتمعات النظير للنظير، لمواكبة وتيرة تطور الذكاء الاصطناعي.

➤ تُعدّ الحكومات الجاهزة للذكاء الاصطناعي مستخدمون أفضل ومشترون أفضل ومنظمون أفضل للذكاء الاصطناعي.

قد يعني بناء الثقة في الذكاء الاصطناعي عبر القوى العاملة الحكومية بأكملها عبئًا إداريًا أقل، ومشتريات أكثر استراتيجية واستدامة، وقيمة أفضل لأموال دافعي الضرائب — وفي النهاية، نتائج أفضل للمواطنين.

مرحبًا، من Robyn Scott

تُعدّ Apolitical شبكة عالمية ومنصة تعليمية للحكومة يستخدمها 250 ألف موظف في القطاع العام وصانع سياسة في 160 دولة. يُعدّ Government AI Campus مركزًا موثوقًا للتميز في مجال الذكاء الاصطناعي في الحكومة في جميع أنحاء العالم.

عند التحدث إلى القادة الحكوميين في جميع أنحاء العالم، أشعر بالدهشة من قلة عدد الذين يستخدمون الذكاء الاصطناعي منهم بالفعل.



هذا مهم. في كثير من الأحيان، يكونون حذرين أو قلقين. وبصفتهم قادة حكوميين، فإنهم يشعرون بثقل مسؤولية القطاع العام. في بعض الأحيان لا يكونون متأكدين من أين يبدأون. في بعض الأحيان لا يرون بعد كيف يمكن للذكاء الاصطناعي أن يؤثر على عمل فريقهم أو قسمهم. لكن لا يمكن فهم قوى الذكاء الاصطناعي بشكل كامل في الملخص: عليك استخدام التكنولوجيا بنفسك.

للحكومات — وموظفو القطاع العام في العالم البالغ عددهم 200 مليون موظف — بشأن إدارة التكنولوجيا وتطبيقها. في غضون عام، كان أكثر من 13000 موظف حكومي يعتمدون على مقالات القيادة الفكرية والأحداث والدورات القصيرة في AI Campus. بناءً على هذا النجاح الأولي، نحن على وشك تطوير هذه الموارد القيمة وتوسيع نطاقها بشكل كبير.

يهدف AI Campus إلى تجهيز مليون موظف حكومي على مدى العامين المقبلين، بما في ذلك تكييف محتوى AI Campus مع سياقات البلدان المختلفة وترجمته إلى عشر لغات بما في ذلك الإسبانية والفرنسية والإيطالية والبرتغالية والعربية والكورية واليابانية.

لكي تصبح الحكومة جاهزة للذكاء الاصطناعي، يجب بناء ثقافة ثقة على مستوى القوى العاملة باستخدام الذكاء الاصطناعي. ولتحقيق ذلك، يحتاج الموظفون الحكوميون إلى المهارات والمعرفة والشبكات لإطلاق العنان لأفضل ما يقدمه الذكاء الاصطناعي للحكومات والمواطنين، مع إدارة مخاطره بشكل استباقي. يمكن للقيادة فقط تحديد هذا الاتجاه، لكن قيادة تحول الذكاء الاصطناعي في الحكومة قد يشعر القادة بالعزلة.

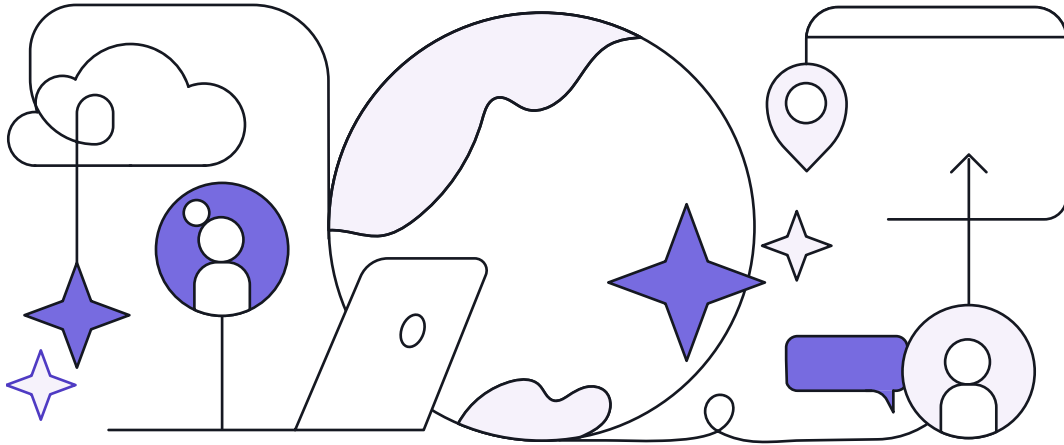
أطلقت Apolitical مبادرة Government AI Campus في عام 2023 استجابة لهذه الحاجة الملحة والعالمية لتحسين مهارات الموظفين العموميين، بدعم من الممولين المؤسسين The Rockefeller Foundation و Google.org. يُعدّ Government AI Campus مركزًا موثوقًا للمعرفة والتعلم

والتحديات، بغض النظر عن سياقك أو أي مرحلة من رحلة الذكاء الاصطناعي التي تمر بها. يوفر الإطار مجموعة عملية من المطالبات لتجهيز فرقك ووزاراتك للاستفادة من الذكاء الاصطناعي التوليدي بنجاح وتعزيز ثقافة الابتكار المسؤولة عبر ثلاثة مجالات رئيسية للقيادة – الاستراتيجية والأشخاص والمهارات والحوكمة المؤسسية.

أدعوكم إلى مشاركة خطة العمل مع فرقكم واستخدامها لتنظيم رحلة الذكاء الاصطناعي لحكومتمكم. وكما هو الحال دائماً، يرحب فريق Apolitical بملاحظاتكم لتطوير هذا العمل والبناء عليه. ستجدون عنوان البريد الإلكتروني لإرسال الملاحظات في الصفحة الأخيرة من هذا التقرير.

من خلال عمل AI Campus وبيانات من مجتمعنا الفريد، سمعنا أن الموظفين الحكوميين يكافحون مع فكرة من أين يبدأون، وما الذي يجب تعلمه، وما هي المهارات التي يجب تطويرها أو حتى ما يجب تحديد أولوياته بمجرد أن تكون لديهم وحدات ذكاء اصطناعي. يدرك الموظفون الحكوميون الحاجة إلى التدريب والدعم ويبحثون بنشاط عن فرص للتعلم. يتفاعل أعضاء مجتمع ممارسة Apolitical العالمي للذكاء الاصطناعي في الحكومة مع بعضهم البعض كل يوم لمشاركة الأفكار والموارد للتنقل في مشهد دائم التغير.

أنا على ثقة من أنكم ستجدون خطة العمل هذه عملية ومفيدة. وهي مصممة خصيصاً لمساعدة القادة الحكوميين على استكشاف فرص الذكاء الاصطناعي



جدول المحتويات

يشعر الموظفون الحكوميون بالتفاؤل والفضول

الصفحة
07

بشأن الذكاء الاصطناعي التوليدي

09

إطار الاستعداد للذكاء الاصطناعي

16

مجال القيادة 1: الاستراتيجية

23

مجال القيادة 2: الأشخاص والمهارات

29

مجال القيادة 3: الحوكمة المؤسسية

38

اتخاذ الخطوات الأولى

39

المصادر

40

المنهجية

الصفحة
41

المراجع

المصطلحات الأساسية



الذكاء الصناعي التوليدي

"الذكاء الاصطناعي" هو مصطلح شامل يصف العديد من أنواع التكنولوجيا المختلفة. يركز هذا التقرير حصريًا على الذكاء الاصطناعي التوليدي، وهو مجموعة فرعية من الذكاء الاصطناعي يمكنها إنشاء محتوى جديد مثل النص والصور والصوت. يستخدم هذا التقرير "الذكاء الاصطناعي" و"أدوات الذكاء الاصطناعي" كاختصار للذكاء الاصطناعي التوليدي وأدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي (مثل ChatGPT و Gemini و Microsoft CoPilot و Claude و Midjourney).



القدرة

عندما نشير إلى بناء القدرات، فإننا نعني المهارات والخبرات والسلوكيات الجماعية اللازمة لاستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي بمسؤولية وفعالية في فريقك الحكومي أو قسمك أو مؤسستك. بناء القدرات هو المعادل التنظيمي لتعلم لغة جديدة. إنه جهد تعاوني مستمر يتطلب ممارسة مستمرة في السياق ذي الصلة.



الحكومة المؤسسية

نستخدم "الحكومة" لوصف الإرشادات والسياسات الداخلية لاستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في الحكومة، وليس المشهد التشريعي والتنظيمي. يتصدر هذا الإطار نهج الأشخاص والمهارات. تعتمد الحكومة الجاهزة للذكاء الاصطناعي على الموظفين الحكوميين الذين يمكنهم تحديد كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي بشكل فعال ومسؤول بناءً على أهداف حكومتهم الحالية والمستقبلية لهذه التكنولوجيا.

يشعر الموظفون الحكوميون بالتفاؤل والفضول بشأن الذكاء الاصطناعي التوليدي. يمكن للحكومات الاستفادة من هذه الفرصة.

تُظهر بيانات 2023/24 من مجتمع Apolitical العالمي الفريد المكون من 250 ألف موظف حكومي أنهم يجربون بالفعل الذكاء الاصطناعي التوليدي.

يتمتع الذكاء الاصطناعي بالقدرة على تحويل الحكومة للمواطنين. قد يؤدي الاعتماد الواسع النطاق للذكاء الاصطناعي التوليدي على مدى السنوات العشر القادمة إلى إطلاق مليارات الدولارات من الإنتاجية والمساعدة في تقديم خدمات أفضل وأكثر كفاءة للمواطنين.² ولكن بدون "تحسينات كبيرة" في القدرات، "ستكافح معظم الحكومات — خاصة تلك الموجودة في البلدان النامية" لجعل الوعد بالذكاء الاصطناعي التوليدي حقيقة واقعة.³

\$1.75

تريليون سنويًا

مكاسب الإنتاجية المقدرة من
الذكاء الاصطناعي التوليدي
في القطاع العام بحلول عام
2033.²



ركزت دراسة استقصائية حديثة لمجتمع Apolitical العالمي المكون من 250 ألف موظف حكومي تم التحقق منهم في 160 دولة على فهم كيفية إعادة تشكيل أدوات الذكاء الاصطناعي لعمل الموظفين الحكوميين.

هذه هي النتائج الرئيسية لمسح Apolitical للذكاء الاصطناعي التوليدي في الحكومة لعام 2024



يشعر غالبية الموظفين
الحكوميين بالتفاؤل بشأن
الاستخدام المستقبلي للذكاء
الاصطناعي في الحكومة

يقول 64% من المشاركين في
الاستطلاع إنهم "يوافقون" أو
"يوافقون بشدة" على العبارة: "أنا
متفائل بشأن الاستخدام المستقبلي
للذكاء الاصطناعي في حكومتي".



يستخدم الموظفون الحكوميون
الذكاء الاصطناعي ولكنهم
يفتقرون إلى التوجيه والتدريب

يستخدم 59% من المشاركين في
الاستطلاع أدوات الذكاء الاصطناعي
في العمل، ولكن 35% فقط تلقوا
إرشادات رسمية ولم يتلق سوى
15% تدريبًا.



يعد عدم كفاية التوجيه والتدريب
أكبر العوائق أمام الموظفين
الحكوميين الذين لا يستخدمون
الذكاء الاصطناعي بالفعل

لا يعرف 27% من المشاركين في
الاستطلاع الذين لا يستخدمون
أدوات الذكاء الاصطناعي ما إذا كان
مسموحًا لهم بذلك؛ ولا يعرف 24%
منهم كيفية استخدامه؛ و12% لا
يعرفون الأدوات التي يجب
استخدامها.

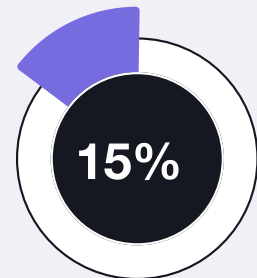
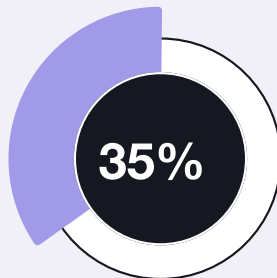
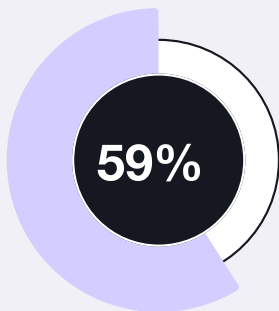
يستخدم الموظفون الحكوميون الذكاء الاصطناعي ولكنهم يفتقرون إلى التوجيه والتدريب

Apolitical 2024

التدريب الذي تم تلقيه

استخدام الذكاء الصناعي في
العمل

التوجيه الذي تم تلقيه



يستعد الموظفون الحكوميون للاستفادة من الذكاء الاصطناعي التوليدي، لتقديم خدمات أكثر كفاءة وفعالية. لكن
تسخير الفضول الفردي وترجمته إلى قدرة مؤسسية يتطلب استراتيجيات وتخطيطًا من القادة الحكوميين. يعتمد النجاح
على المدى الطويل على اتباع القادة الحكوميين نهج شامل ومتدرج لبناء القدرات والمهارات عبر مؤسساتهم بأكملها.

إذن، من أين يجب أن يبدأ القادة؟

كيف يمكن للحكومات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي بشكل أخلاقي ومسؤول دون المساس بالطموح في
تحقيق التحول بسرعة وعلى نطاق واسع؟

تم تصميم إطار الاستعداد للذكاء الاصطناعي للمساعدة في رسم هذه الدورة للقادة في الحكومة.

تقديم إطار عملي للاستعداد للذكاء الاصطناعي للحكومات

يحتاج القادة إلى خارطة طريق واضحة للمساعدة في بناء قوة عاملة جاهزة للذكاء الاصطناعي. يحدد الإطار كيفية التفكير في الاستراتيجية والأشخاص والحكومة في جميع مراحل الرحلة.

إذا استثمرت الحكومات في المؤسسات وبدأت في تنفيذ الذكاء الاصطناعي عبر القطاع العام، فستظهر العديد من الفرص.



الدكتور Keegan McBride، محاضر في الذكاء الاصطناعي والحكومة والسياسة، معهد أكسفورد للإنترنت⁴.

إن تركيز الإطار داخلي. وإليك السبب.

استنادًا إلى الرؤى التي جمعناها خلال السنة الأولى من [Government AI Campus](#)، أنشأنا إطارًا لمساعدة القادة على بناء القدرات على مستوى المؤسسة اللازمة لتبني الذكاء الاصطناعي التوليدي بنجاح على مدار السنوات العشر القادمة.

يتمتع الذكاء الاصطناعي بالقدرة على تحويل الخدمات العامة وتقديم توفيرات هائلة للحكومات. ومع ذلك، لا تزال حالات الاستخدام الفعلية للذكاء الاصطناعي التوليدي المطبقة في الحكومات محدودة إلى حد ما، والمخاطر المرتبطة بحدوث "خطأ" في الذكاء الاصطناعي للخدمات العامة التي تواجه المواطنين عالية.

يمكن للمؤسسات الحكومية أن تبدأ رحلتها إلى تبني الذكاء الاصطناعي من خلال النظر إلى الداخل. يجب على الحكومات، من خلال التركيز في البداية على تحويل العمليات الداخلية وسير العمل والمهام اليومية، تشكيل فهم تنظيمي ومهارات وخبرات في كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي - قبل نشره على نطاق أوسع.

كيف يمكنك استخدام إطار العمل

تسعى كل دولة وحكومة لفهم ما سيعنيه الذكاء الاصطناعي للقطاع العام وتقديمها للمواطنين. الإطار هو أداة عملية مصممة لتكون ذات قيمة في بيئة سريعة التغير وقابلة للتكيف مع سياقك الفريد.



الإطار هو في المقام الأول للقيادات الحكومية وصناع القرار، بما في ذلك:

- رؤساء الإدارات والوزارات
- المدراء العموم
- صانعو السياسات



سيكون مفيدًا أيضًا لأولئك الذين لديهم مسؤوليات تشغيلية، بما في ذلك:

- مديرو المستوى المتوسط مع الفرق
- القدرة والتعلم وقيادات التطوير
- متخصصو الموارد البشرية الحكوميون

نقدم ثلاث مراحل على طريق بناء حكومات جاهزة للذكاء الاصطناعي.



التأسيس

على هذا المستوى، تفهم الحكومات كيف يؤثر الذكاء الاصطناعي التوليدي على مؤسساتها. لقد طوروا مسارات تعلم لبناء فرق مؤهلة للذكاء الاصطناعي ووثيقة ولديها تعريف مشترك لما يعنيه "الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي" في السياق.



التسارع

تدير الحكومات التي تتقدم إلى هذه المرحلة تجارب لاختبار تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدية لتحسين الكفاءة وتعزيز القطاع العام. يقدم كبار القادة نموذجًا للثقافة التي تشجع على التجريب والتعاون. صُممت العمليات الداخلية لمراقبة أدوات الذكاء الاصطناعي وتخفيفها وإدارتها. يُقدّم التعلم المستمر ورفع مستوى المهارات للقوى العاملة.



النطاق

تدمج المؤسسات الحكومية التي تصل إلى هذه المرحلة الذكاء الاصطناعي التوليدي في سير العمل الداخلي والقطاع العام لتحسين الأداء والتأثير. يعمل الموظفون الحكوميون على تحسين مهاراتهم في مجال الذكاء الاصطناعي بشكل استباقي ومستمر لجعلهم مستخدمين ومشتريين أفضل لتقنية الذكاء الاصطناعي. تتم مراجعة الإرشادات والاحتياجات لاستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي وتحديثها بانتظام.



الاستراتيجية

تحديد خارطة طريق واضحة توجه مؤسستك نحو تبني واسع النطاق للذكاء الاصطناعي التوليدي.



الموظفون والمهارات

تزويد القوى العاملة الحكومية بالمهارات والمعرفة اللازمة للاستفادة من الذكاء الاصطناعي التوليدي بشكل فعال ومواصلة التعلم.



الحكومة المؤسسية

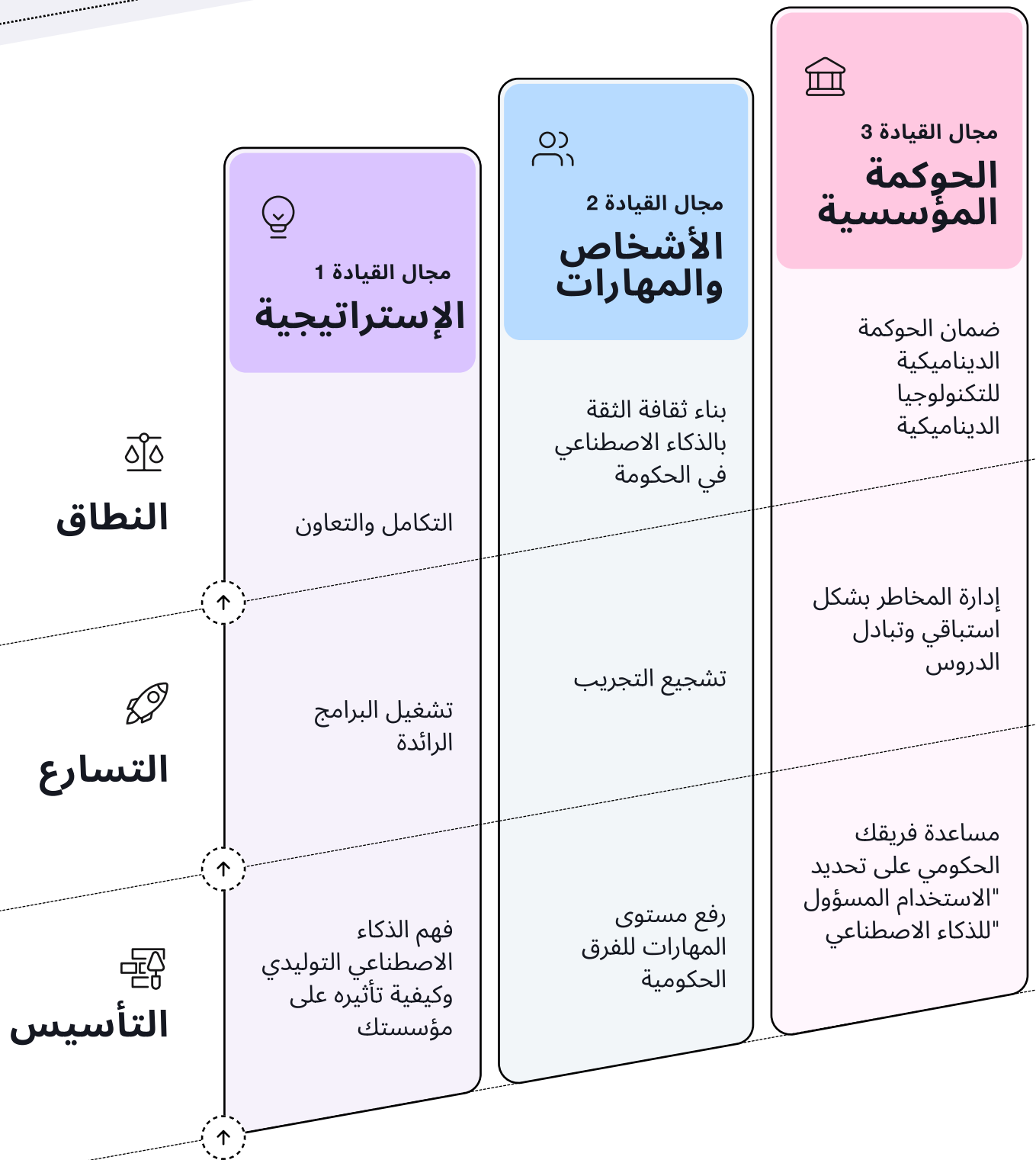
وضع مبادئ توجيهية وعمليات قوية لتنظيم النشر المسؤول والأخلاقي للذكاء الاصطناعي التوليدي في العمل الحكومي.

هل يمكن أن تكون مجالات القيادة المختلفة (الاستراتيجية والأشخاص والمهارات والحكومة المؤسسية) في مراحل مختلفة من الحكومة؟

نعم. من الممكن أن تستمر مجالات العمل المختلفة بسرعات مختلفة. يتم تشكيل الحكومة الجاهزة للذكاء الاصطناعي من قبل القادة الذين يكسرون الحواجز ويعالجون القضايا المعقدة من خلال التعاون مع العديد من أصحاب المصلحة في كل مرحلة من مراحل الاستعداد للذكاء الاصطناعي. الطريقة الأكثر تأثيراً للتقدم من الأساس إلى التسارع، وفي النهاية، النطاق هو تطوير كل مرحلة في وقت واحد، وتنسيق الجهود عبر الفرق والإدارات.

في كل فصل، ستجد قوائم مرجعية للقادة لمساعدتك في تقييم مستوى استعداد حكومتك للذكاء الاصطناعي وتحديد الخطوات التالية.

إطار الاستعداد للذكاء الاصطناعي للحكومات





الاستراتيجية

مجال القيادة 1



النطاق

التكامل والتعاون

- دمج الذكاء الاصطناعي في سير العمل الداخلي والخدمات العامة.
- تحديد حالات الاستخدام الجديدة.
- توسيع نطاق الجهود التعاونية من خلال استيراد وتصدير الرؤى والتطبيقات من مصادر خارجية وحكومية.



التسارع

تشغيل البرامج الرائدة

- تصميم تجارب داخلية (مع التكرار) للاختبار والتحقق من التطبيق الإيجابي للذكاء الاصطناعي التوليدي في العمل الحكومي.
- إشراك فريق المشتريات لتحديد استراتيجية للمشتريات والتطوير تتماشى مع الحوكمة المؤسسية.
- تجميع الدروس المستفادة من الأدوات والتطبيقات لإبلاغ الرواد الذين على صلة مع الجمهور.



التأسيس

فهم الذكاء الاصطناعي التوليدي وكيفية تأثيره على مؤسستك

- فهم القدرات والقيود والمخاطر الحالية للذكاء الاصطناعي التوليدي.
- تقييم مجالات تخصصية في مجال عملك، من تحسين الكفاءة وتطوير القدرات إلى تقديم خدمات أفضل.
- تحديد أولويات مجالات التجريب مع تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي داخل الخدمة العامة.



الموظفون والمهارات

مجال القيادة 2



النطاق

بناء ثقافة الثقة بالذكاء
الاصطناعي في الحكومة

- التحديث المستمر وتعزيز المهارات والخبرات في الذكاء الاصطناعي التوليدي.
- تتبع التطورات في هذا المجال بشكل استباقي والمشاركة في فرص التعلم المتقدمة.
- إنشاء مركز للتميز لتنفيذ الذكاء الاصطناعي التوليدي بالتعاون مع الإدارات الأخرى.



التسارع

تشجيع التجريب

- إنشاء مجتمعات ممارسة لتعزيز التعاون بين الأقران عبر الحكومة.
- المشاركة مع الزملاء الآخرين عبر الحكومة وأصحاب المصلحة الخارجيين والجمهور في مشاريع الذكاء الاصطناعي التوليدي.
- تطوير مجموعة من التطبيقات والتعلم واستخدام الحالات لتزويد موظفي الخدمة المدنية بالوضوح والثقة لتكرار ما يصلح وإدارة المخاطر.
- تدريب الفرق على مراجعة تطبيقات ومخرجات الذكاء الاصطناعي التوليدي والتحقق منها.



مؤسسة

رفع مستوى المهارات
للفرق الحكومية

- تزويد الفرق بفهم أساسي لكيفية عمل تقنية الذكاء الاصطناعي التوليدي، بما في ذلك مهارات مثل الهندسة السريعة.
- توفير مسارات تعلم خاصة بالدور لتطوير معرفة الموظفين الحكوميين بأساسيات الذكاء الاصطناعي، بما في ذلك فرصه وقيوده.
- إنشاء دعم تنظيمي للتعلم.



الحوكمة المؤسسية

مجال القيادة 3



النطاق

ضمان الحوكمة الديناميكية
للتكنولوجيا الديناميكية

- الحفاظ على الإرشادات والمبادئ والأنماط وحواجز الحماية وتحديثها.
- إنشاء وتوصيل المراجعات الموثقة وأنماط التصعيد لإدارة تبني الذكاء الاصطناعي المسؤول.



التسارع

إدارة المخاطر بشكل
استباقي وتبادل المعرفة

- إنشاء مجلس حوكمة شامل متعدد الوظائف.
- التأكد من إعداد حوكمة البيانات الخاصة بك لتقييم وتحليل وتصحيح تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي، بما في ذلك تعريف "الحدث الضار" والمبادئ والممارسات للاستجابة لها.
- إعداد ممارسات لإدارة دورة حياة أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي، من الاختيار إلى إيقاف التشغيل الآمن. وتشمل هذه الاختبارات قبل النشر، الفحوصات المنتظمة، ومسارات التصعيد لسوء الاستخدام، وتصحيح الأخطاء، وبروتوكولات الاستجابة السريعة.
- الإفصاح عن استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في المهام الرسمية والإبلاغ عنه.
- تحديد وفهرسة ومشاركة الحقائق القابلة لإعادة الاستخدام لتوسيع نطاق التبني الآمن للذكاء الاصطناعي التوليدي.
- تطوير الأدوار والمبادئ التوجيهية لتنفيذ "التحكم البشري الهادف".



التأسيس

مساعدة فريقك الحكومي
على تحديد "الاستخدام
المسؤول للذكاء
الاصطناعي"

- إنشاء إرشادات ومبادئ وسياسات للإبلاغ عن استخدام الذكاء الاصطناعي، والاستجابة للمخاوف الأخلاقية والخصوصية والملكية الفكرية طوال دورة الحياة، وإبلاغ الإرشادات والسياسات في جميع أنحاء المؤسسة.
- الانخراط في جهد متعدد الوظائف لمعالجة الاعتبارات الأخلاقية والقانونية.
- تحديد إرشادات التبني بناءً على تقييم التأثير البيئي والحد الأدنى من التدخل في الخصوصية والنصح التكنولوجي والمعايير الأخرى ذات الصلة.

الاستراتيجية

إن تحقيق النجاح على المدى الطويل في الذكاء الاصطناعي لا يتعلق بالإتقان التقني. يتعلق الأمر باكتساب الوضوح حول ما يمكن أن يفعله الذكاء الاصطناعي لفريقك أو حكومتك ورسم خريطة للطريقة التي تنوي الوصول إليها.

فهم الذكاء الاصطناعي التوليدي وكيفية تأثيره على مؤسستك

قائمة مراجعة
مستوى
المؤسسة للقادة

فهم القدرات والقيود والمخاطر الحالية للذكاء الاصطناعي التوليدي. ✓

تقييم مجالات التأثير المحتمل في مجال تأثيرك، من تحسين الكفاءة وتطوير القدرات إلى تقديم خدمات أفضل. ✓

تحديد أولويات مجالات التجريب مع تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي داخل القطاع العام. ✓

لست بحاجة إلى أن تكون خبيرًا في الذكاء الاصطناعي

يتطلب أساس استراتيجية الذكاء الاصطناعي المناسب للغرض قادة يمكنهم ربط فهم أساسي لكيفية عمل التكنولوجيا لتحقيق المهمة الأساسية لمؤسستهم والغرض الأساسي.⁵

يتمتع الذكاء الاصطناعي التوليدي بالقدرة على التأثير بشكل إيجابي على مجالات السياسة مثل الرعاية الصحية والتعليم وحماية البيئة والتخطيط الحضري والبنية التحتية. ومع ذلك، تعتمد السرعة التي يختبر بها المواطنون هذه الفوائد على قدرة الحكومة على تبسيط مهام الموظفين الحكوميين.

الوقت المقدر الذي يقضيه موظف القطاع العام عالميًا المتوسط في المهام الإدارية الأساسية.⁶

30%



تخيل حكومة خالية من الأنظمة والعمليات البيروقراطية، مما يتيح للموظفين الحكوميين إمكانية قضاء المزيد من الوقت في القيام بعمل ذي مغزى. كيف يمكن للذكاء الاصطناعي التوليدي أن يساعد حكومتك على الاقتراب من هذا المثل الأعلى؟

تُظهر مجموعة متزايدة من الأدلة أن أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي مثل ChatGPT و Claude و Gemini و Microsoft Co - Pilot تعمل على تحسين الإنتاجية والمساهمة في العمل عالي الجودة.⁷

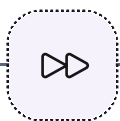
تحويل المهام الحكومية

يُظهر استطلاع Apolitical أن الموظفين الحكوميين يستخدمون في الغالب الذكاء الاصطناعي التوليدي لمساعدتهم في مهام البحث والكتابة بنسبة (40%)، وتركز نسبة أقل (17%) على تطوير حالات استخدام أكثر استراتيجية في تقديم السياسات والخدمات.

ست طرق شائعة مُستخدمة حاليًا للذكاء الاصطناعي التوليدي لدعم العمل الحكومي:



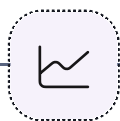
تحسين سرعة وكفاءة الخدمات العامة والمشاركة



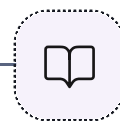
تحسين وقت الموظفين عن طريق تقليل العمليات اليدوية



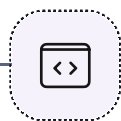
تعزيز مهارات البحث والكتابة



استخلاص الرؤى لتمكين صانعي القرار



تحسين إدارة المعرفة الداخلية



دعم كتابة التعليمات البرمجية لتسريع التطوير

حدد تحليل أُجري عام 2024 لـ 19000 مهمة حكومية أمريكية احتمال أن يكون العمل الذي ينطوي على "صعوبة إبداعية عالية إلى حد ما، وتباين متوسط في السياق، ودقة معتدلة" مرشحًا جيدًا للذكاء الاصطناعي التوليدي.⁸

ومع ذلك، فإن المنظمات التي تعتمد كثيرًا على الذكاء الاصطناعي تخاطر "بعدم الانتباه إلى الأمور الهامة".⁹ ولا يوجد بديل لخبرة موظفي القطاع العام الذين يواجهون مشكلات محددة في سياق وظائفهم اليومية.⁷

عندما يتعلق الأمر بالحكومة كمستخدم للذكاء الاصطناعي، يقترح الدكتور Aaron Maniam، زميل الممارسة ومدير تعليم التحول الرقمي في كلية بلافاتييك للحكومة، جامعة أكسفورد (المملكة المتحدة) وصانع السياسة السابق في حكومة سنغافورة، أن "السؤال الحقيقي الذي يجب أن نطرحه ليس" هل سيتم استبدال البشر بالذكاء الاصطناعي؟" ولكن

ما هي جوانب الوظائف التي قد يأخذها الذكاء الاصطناعي بحيث يمكنه القيام بها بمسؤولية وعلى مستوى عالٍ من الجودة؟



الدكتور Aaron Maniam، الرئيس المشارك لمجلس المستقبل العالمي للمنتدى الاقتصادي العالمي المعني بمستقبل سياسة التكنولوجيا، عضو فريق الخبراء المعني بمستقبل الذكاء الاصطناعي التابع لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي

يقول Maniam: "نحتاج إلى معرفة ما يمكنه القيام به وما لا يمكنه القيام به". "ثم نجعله يفعل أكبر قدر ممكن من الأشياء التي يؤديها بشكل جيد حتى نحرر الأعباء المعرفية والعاطفية وعرض النطاق الترددي على البشر، الذين يمكنهم بعد ذلك التركيز أكثر على ما خلقت عقولنا للقيام به: التفكير، والفصل، والتقييم، وإصدار أحكام أعلى مستوى".

تشغيل البرامج الرائدة

قائمة مراجعة
مستوى التسارع
للقيادة

- ✓ تصميم تجارب داخلية (مع التكرار) لاختبار والتحقق من التطبيق الإيجابي للذكاء الاصطناعي التوليدي على العمل الحكومي.
- ✓ إشراك الموظفين لتحديد استراتيجية للمشتريات والتطوير تتماشى مع الحوكمة المؤسسية.
- ✓ تجميع الدروس المستفادة من الأدوات والتطبيقات لإبلاغ الرواد الذين يواجهون الجمهور.

اعتماد الذكاء الاصطناعي التوليدي هو عملية وليس طريقًا مختصرًا

تتابع العديد من الحكومات تجارب الذكاء الاصطناعي التوليدي. يعد اختبار تطبيقات الذكاء الاصطناعي أمرًا ضروريًا لتحديد أيها أكثر رسمية والرواد الذين يواجهون العامة أمرًا يستحق العناء.

تتيح التجارب الداخلية للموظفين الحكوميين اختبار الذكاء الاصطناعي التوليدي بطرق لا تؤثر على الجمهور أو تجهد الأنظمة الحالية للحكومة — ومع تحقيق أقل من 20% من مشاريع الحكومة الرقمية لأهدافها بالكامل — غالبًا ما يكون هناك الكثير من الموارد على المحك.³ قد يبدو الوقت المستغرق في التجربة غير بديهي بالنسبة لحكومة مستعدة للتسريع، لكنه يمنع المنعطفات المكلفة لاحقًا.

للشراء أو التطوير؟

يسير إجراء التجارب الداخلية جنبًا إلى جنب مع بناء مهارات الذكاء الاصطناعي للموظفين الحكوميين وعمليات الحكومة الناضجة، مما يمنع الاعتماد المفرط على التكنولوجيا والشركاء الخارجيين.¹⁰

تواجه الحكومات خيارًا مهمًا حول بناء قدراتها المستقبلية في مجال الذكاء الاصطناعي: ما إذا كانت حلول الذكاء الاصطناعي التوليدي الأكثر ملاءمة لسياقها يتم شراؤها من الخارج أو تطويرها داخليًا.

يجب على القادة تقييم هذا السؤال بعناية، مع مراعاة احتياجات الحكومة وأولوياتها. سيضمن تطوير الخبرة الداخلية وبناء العلاقات الخارجية، بغض النظر عن المسار الذي تختاره الحكومة، اتخاذ القرارات السليمة وتخصيص الموارد.

الاستثمار الاستراتيجي لتمثيل اللغات العالمية في نماذج اللغات الكبيرة

يعد فهم التكنولوجيا التي تدعم الذكاء الاصطناعي التوليدي – نماذج اللغات الكبيرة، أو LLMs – وتطويرها أمرًا ضروريًا. تهيمن بيانات اللغة الإنجليزية حاليًا على معظم مجموعات البيانات المستخدمة لتدريب LLMs¹¹. ومع ذلك، تستثمر العديد من البلدان في مبادرات لتحسين التنوع اللغوي لحلول الذكاء الاصطناعي التوليدي، بالتعاون مع الحكومة والصناعة.

تستثمر إستونيا والدنمارك وسلوفينيا،³ ونيجيريا،¹² وجنوب أفريقيا،¹³ وكينيا¹⁴ والإمارات العربية المتحدة¹⁵ في تقنيات اللغة الأم.

دخلت أيسلندا في شراكة مع OpenAI لزيادة قدرة ChatGPT على خدمة المتحدثين باللغة الأيسلندية.³

أطلقت سنغافورة نموذج اللغة الكبيرة الذي تقوده الحكومة (LLM)، "لغات جنوب شرق آسيا في شبكة واحدة" (SEA-LION).³

أحد أكبر الأخطاء التي قد يرتكبها أحد البلدان هو اعتماد حل [an AI] أثبتت فعاليتها في بلد آخر من دون النظر إلى السياق المحلي.

الفريق العامل المعني ببناء القدرات في مجال الذكاء الاصطناعي التابع للجنة النطاق العريض للتنمية المستدامة، وهي شراكة بين القطاعين العام والخاص أنشأها الاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو¹⁰

إن مساواة جاهزية الذكاء الاصطناعي بتبني أحدث التقنيات يخاطر بتعثر القادة الحكوميين على طريق التوسع. يكمن التحول الحقيقي في فهم الظروف المحددة التي تجعل حل الذكاء الاصطناعي التوليدي ناجحًا في السياق.

الذكاء الاصطناعي هو أحد مكونات استراتيجية الرقمنة الأوسع

تعد معالجة البنية التحتية الرقمية والبيانات الأساسية، بما في ذلك المهارات التكنولوجية ومهارات البيانات للموظفين الحكوميين، عاملاً حاسماً في رحلة أي حكومة نحو جاهزية الذكاء الاصطناعي.¹⁰

يعد الأمن السيبراني المتطور وأجهزة الكمبيوتر السريعة والمعايير الأخلاقية والإنترنت الموثوق أمراً بالغ الأهمية، ولكنه غالباً ما يكون مفقوداً. بدون هذه الأسس، لن يحقق الذكاء الاصطناعي التوليدي أكبر المكاسب في الفعالية والكفاءة التنظيمية.



Eva Maydell، عضو البرلمان الأوروبي، القائمة العالمية الشابة للمنتدى الاقتصادي العالمي وإحدى المفاوضين الرئيسيين بشأن قانون الاتحاد الأوروبي للذكاء الاصطناعي

تشمل أولويات سياسة Eva Maydell الابتكار واستخدام التقنيات الجديدة لدعم القدرة التنافسية الأوروبية وتعزيز التعاون بين الشركاء العالميين ذوي التفكير المماثل في مجال التكنولوجيا والديمقراطية. وتقترح أن يبدأ القادة الحكوميون الذين لا تزال منظماتهم في المراحل المبكرة من استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي بالأسس بدلاً من حالات الاستخدام الأكثر تقدماً.

تحديد الخطوات لقياس النجاح



Pedro Masson Sesconetto Souza هو المنسق العام لعلوم البيانات في مديرية الدراسات المتقدمة في ENAP – المدرسة الوطنية للإدارة العامة في البرازيل مع اختصاص لتدريب 11 مليون موظف في القطاع العام في البلاد. شارك في إطلاق واحدة من أول تجارب الذكاء الاصطناعي التوليدية التي تواجه الجمهور في البرازيل.

يشرح Masson كيف يمكن للقادة قياس النجاح مع تحرك حكومتهم نحو مرحلة تسريع إطار الاستعداد للذكاء الاصطناعي. بالنظر إلى ما يسميه القطاع الخاص "سلسلة قيمة العملاء"، يقترح Masson "تحديد خطوات العملية أو المهمة التي تحاول تحسينها لتحديد ما إذا كان الذكاء الاصطناعي التوليدي قد اختصر المسار. إذا كانت العادة أن إكمال المهمة يحتاج لاتخاذ خمس خطوات، ولكن الأمر يستغرق الآن خطوتين فقط، فيمكنك قياس ذلك لمعرفة ما إذا كان استخدام الذكاء الاصطناعي يزيد من قدرتك".

التكامل والتعاون

قائمة مراجعة
مستوى
المقياس للقادة

دمج الذكاء الاصطناعي في سير العمل الداخلي والقطاع العام.



تحديد حالات الاستخدام الجديدة.



توسيع نطاق الجهود التعاونية من خلال استيراد وتصدير الرؤى والتطبيقات من مصادر خارجية وحكومية.



الدروس الاستراتيجية المستمدة من تبني إستونيا المبكر للذكاء الاصطناعي



طورت إستونيا أول استراتيجية للذكاء الاصطناعي في عام 2018. بعد محاولتين، تلوح في الأفق استراتيجية جديدة للذكاء الاصطناعي والبيانات تأخذ نهجًا شاملاً للمجتمع ككل. تحدّثت Apolitical إلى الدكتور Ott Velsberg، كبير مسؤولي البيانات في إستونيا ووزارة الشؤون الاقتصادية والاتصالات، عن تجربته كقائد حكومي يتنقل في عالم الذكاء الاصطناعي الديناميكي.

س: لماذا يعد اعتماد نهج الذكاء الاصطناعي أولاً ضروريًا لبناء حكومات القرن الحادي والعشرين؟

"بحلول عام 2030، نتصور حكومة حيث يكون لدى كل فرد مساعدين رقميين مخصصين للتعليم والصحة العقلية وغيرها من المجالات. سيكون لدى الأطباء والشرطة وغيرهم من المهنيين مساعدون متخصصون، مما يحسن العمل البشري مع أتمتة المهام الأبسط. ومع ذلك، سيتطلب تحقيق هذا المستقبل المتفائل أسسًا متينة وفهمًا للمخاطر وزيادة الإلمام بالبيانات المجتمعية".

س: ما الذي يحتاج القادة إلى معرفته حول توسيع نطاق اعتماد الذكاء الاصطناعي في الحكومة بنجاح؟

يتطلب تحقيق النجاح على المدى الطويل في الذكاء الاصطناعي التزامًا تنظيميًا كاملاً وهيكلًا قويًا وفهمًا واضحًا لأدوار علماء الأعمال والبيانات. لا يتعلق الأمر فقط بنشر تقنيات مثل GPT.

"يعتقد الناس أحيانًا أن تنفيذ الذكاء الاصطناعي هو مسألة فنية بحتة. من الناحية العملية، من الأهمية بمكان التعاون بشكل فعال. تتمتع المؤسسات الحكومية بخبرة في المجال، وبالتالي تلعب دورًا رئيسيًا في المساعدة في تحديد نطاق المشروع والتحقق من صحة النتائج. من خلال تجربتي في العمل مع مختلف البلدان، لاحظت رغبة مشتركة في تحقيق مكاسب سريعة. يمثل هذا النمط تحديًا عالميًا، مما يعكس التقليل من شأن التعقيدات التي ينطوي عليها تنفيذ الذكاء الاصطناعي على نطاق واسع".

س: بالنسبة للحكومات التي تفكر في استراتيجيتها الخاصة بالذكاء الاصطناعي، ما هي أولوياتك على مدى السنوات الست المقبلة؟

"تستند استراتيجيتنا على ثلاث ركائز: اقتصاد ومجتمع يعتمدان على البيانات، وحكومة ومجتمع يعتمدان على الذكاء الاصطناعي، وذكاء اصطناعي جدير بالثقة يركز على الإنسان وحوكمة البيانات".

الموظفون والمهارات

الحكومات الواثقة من الذكاء الاصطناعي هي في الواقع مستخدمون أفضل ومشترون أفضل ومنظمون أفضل للتكنولوجيا. تعد المهارات والتدريب أمرًا ضروريًا لبناء هذه القدرة. يمكن للقادة الذين يتبنون مهارات الذكاء الاصطناعي ويشجعون التجربة ويعززون مجتمعات الممارسة أن يساعدوا في تحقيق ثقافة ثقة بالذكاء الاصطناعي.

قائمة مراجعة
مستوى
المؤسسة للقادة

تزويد الفرق بفهم أساسي لكيفية عمل تقنية الذكاء الاصطناعي التوليدي، بما في ذلك مهارات مثل الهندسة السريعة.



توفير مسارات تعلم خاصة بالدور لتطوير معرفة الموظفين الحكوميين بأساسيات الذكاء الاصطناعي، بما في ذلك فرصه وقيوده.



إنشاء دعم تنظيمي للتعلم.



رفع مستوى المهارات للفرق الحكومية

تعد معرفة الموظفين الحكوميين ومهاراتهم موردًا حكوميًا بالغ الأهمية

تدعم الحكومة الجاهزة للذكاء الاصطناعي قوة عاملة مدربة على ما يمكن أن يفعله الذكاء الاصطناعي التوليدي وكيفية استخدامه.

يمكن للموظفين الحكوميين، ممن لديهم مهارات الذكاء الاصطناعي الأساسية، مساعدة حكوماتهم على زيادة الموارد إلى أقصى حد من خلال تحديد المهام وسير العمل ليتم تبسيطها جزئيًا أو كليًا، والاستفادة من خبرة المتخصصين في المجال الرقمي والبيانات داخل الشركة. ومن خلال فهم كيفية تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدية على الأشخاص الذين يخدمونهم، يمكن للموظفين الحكوميين ضمان حماية الابتكار الحكومي المصالح العامة.¹⁰

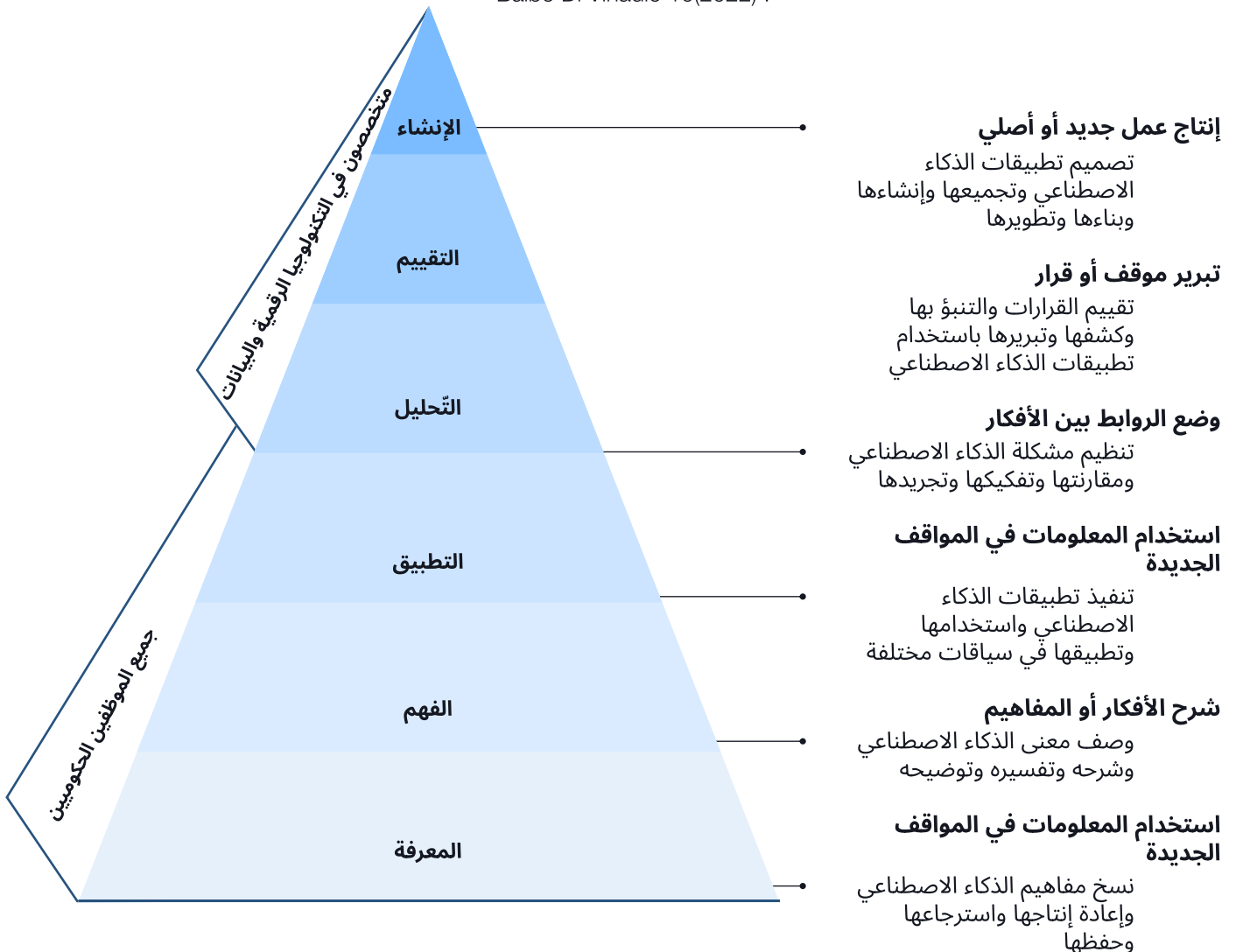
محو الأمية بالذكاء الاصطناعي

القدرة على رؤية إمكانيات الذكاء الاصطناعي، وتطويرها واختبارها، ووتبني أدوات الذكاء الاصطناعي في المؤسسة.¹⁰



التسلسل الهرمي لمهارات الذكاء الاصطناعي في الحكومة

Balbo Di Vinadio 10(2022) .



تشجيع التجربة

قائمة مراجعة
مستوى التسارع
للقادة

- ✓ إنشاء مجتمعات التجربة لتعزيز التعاون بين الأقران عبر الحكومة.
- ✓ المشاركة مع الزملاء الآخرين عبر الحكومة وأصحاب المصلحة الخارجيين والجمهور في مشاريع الذكاء الاصطناعي التوليدي.
- ✓ تطوير مجموعة من التطبيقات والتعلم واستخدام الحالات لتزويد موظفي القطاع العام بالوضوح والثقة لتكرار ما يصلح وإدارة المخاطر.
- ✓ تدريب الفرق على مراجعة تطبيقات ومخرجات الذكاء الاصطناعي التوليدي والتحقق منها.

إجراء التجارب يبني الثقة والخبرة

يستخدم معظم الموظفين العموميين بالفعل أدوات الذكاء الاصطناعي ويعتقد نصفهم تقريباً أن الذكاء الاصطناعي التوليدي يمكن أن يساعدهم على أن يكونوا أكثر فعالية وكفاءة في دورهم. ومع ذلك، لا يشعر غالبية الموظفين الحكوميين الذين شملهم استطلاع Apolitical بالقدرة على تجربة التكنولوجيا.

53%



من الموظفين الحكوميين لا
يشعرون بالقدرة على تجربة الذكاء
الاصطناعي التوليدي.

الاستفادة من قوة مجتمعات الممارسة

تعد مجتمعات الممارسة أدوات قوية للتعلم السريع وغير الرسمي والتطبيقي. لتوضيح اتساع نطاق التطبيقات المحتملة، سلطنا الضوء على مجموعة صغيرة من الرؤى والأفكار من الموظفين الحكوميين في جميع أنحاء العالم.

إليك ما شاركه الموظفون الحكوميون حول الكيفية التي يمكن بها للذكاء الاصطناعي التوليدي أن يساعد عملهم

“

تحديد المواهب غير المستغلة من موظفينا. جمع المعلومات من السير الذاتية التي تساعد في تحديد المهارات القابلة للتحويل أو المهارات غير المطلوبة للوظيفة التي يتم توظيفهم فيها ولكن قد تكون مفيدة للفرص المستقبلية.

مستشار أول، المرأة والمساواة بين الجنسين، كندا كيبك

“

جعل المعلومات المعقدة أكثر شمولية ويمكن الوصول إليها لمجموعات مختلفة من الأشخاص المشاركين في التصميم المشترك للسياسات والخدمات. بالإضافة إلى المسودات الأولى الجيدة لمخططات الخدمة وخرائط الرحلات في تصميم الخدمة، مما يتيح للموظفين قضاء المزيد من الوقت في العمل مع الأشخاص على التفكير والتفكير التعاوني ووقت أقل في إنتاج مواد مثل هذه.

مصمم، الحكومة الاسكتلندية، المملكة المتحدة

“

توليد أفكار للمحتوى وأبحاث العمليات. على سبيل المثال، تصميم ورشة عمل للتخطيط المستقبلي، وتحديد المعاهد والسياسات الشبائية المقارنة للتعلم منها في الجنوب العالمي.

باحث في السياسة والاستراتيجية، حكومة ويسترن كيب، جنوب أفريقيا

انضم إلى أكثر من 3000 من القادة الحكوميين والموظفين الحكوميين الآخرين في مجتمع الممارسين "AI and Government"



بناء ثقافة الثقة بالذكاء الاصطناعي في الحكومة

قائمة مراجعة
مستوى
المقياس للقادة

التحديث المستمر وتعزيز المهارات والخبرات في الذكاء الاصطناعي التوليدي.



تتبع التطورات في هذا المجال بشكل استباقي والمشاركة في فرص التعلم المتقدمة.



إنشاء مركز للتميز لتنفيذ الذكاء الاصطناعي التوليدي بالتعاون مع الإدارات الأخرى.



القيادة بالقُدوة

لا يمكن بناء قوة عاملة حكومية مؤهلة للذكاء الاصطناعي ووثقة بين عشية وضحاها. إنه التزام طويل الأجل يتطلب عقلية جديدة وطريقة جديدة للعمل.¹⁶

نظرًا لأن معظم القادة الحكوميين بدأوا للتو على طريق جاهزية الذكاء الاصطناعي، فقد سألنا Jeanette Kwek، رئيسة مركز العقود الآجلة الاستراتيجية في سنغافورة، و Josée Touchette، المدير التنفيذي لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية في كندا، عن كيفية تعامل القادة الحكوميين مع الريادة في عصر الذكاء الاصطناعي.



Jeanette Kwek
رئيسة مركز العقود الآجلة
الاستراتيجية في سنغافورة



Josée Touchette
المدير التنفيذي لمنظمة التعاون
الاقتصادي والتنمية، كندا

س: كيف يمكن للقادة خلق ثقافة الابتكار والانفتاح على تنفيذ تقنيات جديدة مثل الذكاء الاصطناعي التوليدي؟

Kwek: يعتبر الفضول وامتلاك عقلية منفتحة مهم جدًا عند تقديم تقنيات الذكاء الاصطناعي. اطرح أسئلة على فرقك مثل، "لماذا تريدون تجربة استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي مثل هذه؟ كيف تعتقدون أن هذا سينجح؟" لماذا تعتقدون أن هذا سينجح؟" هذه الأسئلة وحدها هي دفعة جيدة نحو خلق ثقافة أكثر ابتكارًا.

Touchette: أولاً، إذا كنت تريد أن تكون فرقك تعاونية ومنفتحة ومبتكرة، فهذه هي الثقافة التي يجب عليك ترسيخها ومكافأتها بغض النظر عن أي تقنية؛ من المحتمل أن تسرع التكنولوجيا ما لديك بالفعل. ثانيًا، لكي يزدهر الابتكار، يجب أن تقبل الأخطاء والفشل لأنه يتعلق بالتعلم. مع وجود حدود واضحة، سيكون ترسيخ الشعور بأن الموظفين الحكوميين لن يعاقبوا على متابعة الابتكار أمرًا مهمًا حقًا.

س: ما هي الأدوار الوظيفية الجديدة المطلوبة في الحكومة لتسريع استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي؟ كيف يمكنك رؤية هذه الأدوار تتطور على مدى السنوات الخمس المقبلة؟

Kwek: أعتقد أن الدور سيشمل مساعدة المستخدم النهائي على فهم كيف يمكن للذكاء الاصطناعي التوليدي زيادة العمل الذي يقوم به. سأعطيكُم مثالا. يعمل مديرو المنتجات في وكالتنا التقنية الحكومية كنوع من المترجم بين مهندس المنتج والمستخدم النهائي. وأقول "مترجم" لأنه يجب على الأشخاص في هذه الأدوار أن يتحدثوا كل من لغة المهندس ولغة موظفي السياسة الذين يتعين عليهم استخدام المنتج الرقمي.

Touchette: هل هناك حاجة لأدوار جديدة، أم أنها مهارات جديدة؟ ستساعد المهارات الرقمية، ولكن التعاون الناجح ينطوي على مهارات ناعمة. إذا كان لديك مزيج من هذه المهارات، فإنه يربط اعتماد الذكاء الاصطناعي بمهمة مؤسستك وما تريد تعزيزه هو هذا الشعور بأن المؤسسة بأكملها تمضي قدماً. ولكي يحدث ذلك، أعتقد أنه ليست هناك حاجة إلى وظائف جديدة، بل إلى مهارات جديدة.

لماذا يُعدّ التعلم المستمر عامل تمكين حاسم لاعتماد الذكاء الاصطناعي

من المتوقع أن تطور المؤسسات الحكومية حالات استخدام الذكاء الاصطناعي بسرعة غير مسبوقة في السنوات القادمة. ستزدهر المؤسسات ذات "القدرات الديناميكية" الأكثر تقدماً. تمكّن القدرات الديناميكية المؤسسات من تكييف مواردها وكفاءاتها للاستجابة لبيئة متغيرة.¹⁷ يعد التعلم المستمر أساساً لهذه العملية.

يجب أن يكون التعلم المؤسسي مستمراً ومدمجاً في حوكمة الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسات.



ستحتاج المؤسسات إلى التعلم من كل نشر جديد للذكاء الاصطناعي لفهم كيفية تأثيره على العمليات الداخلية، وكيفية تكيف الموظفين، والأهم من ذلك، كيفية تأثيره على المواطنين. ولكن قدرة الحكومة على استخدام الذكاء الاصطناعي تدعمها الكفاءات الفردية للموظفين الحكوميين. من المتخصصين الفنيين والهندسيين الذين يطورون أنظمة الذكاء الاصطناعي إلى القادة ذوي الأدوار الإشرافية وغيرهم من الموظفين الذين يستخدمون أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدية لدعم المهام اليومية، مثل الكتابة والبحث وتحليل البيانات. ستتطلب القوى العاملة بأكملها رفع مستوى المهارات.

مع تقدم تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي واكتسابها المزيد من القوة (فكر في أجهزة الكمبيوتر الأسرع ومجموعات البيانات الأكبر)، ستستمر الاحتمالات الجديدة لكيفية استخدام موظفي القطاع العام والحكومات للذكاء الاصطناعي في الانفتاح. ولمواكبة ذلك، سيحتاج الموظفون الحكوميون إلى تعلم كيفية زيادة هذه القدرات الجديدة إلى أقصى حد.

الحوكمة المؤسسية

تساعد الإرشادات الداخلية والاحتياطات في موازنة مخاطر التحرك بسرعة كبيرة مقابل الإفراط في الحذر. بالنظر إلى مدى سرعة تحرك تقنية الذكاء الاصطناعي، سيكون بناء القدرة الديناميكية عندما يتعلق الأمر بالذكاء الاصطناعي أمراً أساسياً للحكومات.

قائمة مراجعة
مستوى
المؤسسة للقادة

إنشاء إرشادات ومبادئ وسياسات للإبلاغ عن استخدام الذكاء الاصطناعي، والاستجابة للمخاوف الأخلاقية والخصوصية والملكية الفكرية طوال دورة الحياة، ونشر الوعي حول الإرشادات والسياسات في جميع أنحاء المؤسسة.



الانخراط في جهد متعدد الوظائف للتعامل مع الاعتبارات الأخلاقية والقانونية.



تحديد إرشادات التبنّي بناءً على تقييم التأثير البيئي والحد الأدنى من التدخل في الخصوصية والنزج التكنولوجي والمعايير الأخرى ذات الصلة.



مساعدة فريقك الحكومي على تحديد "الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي"

يُعد التحكم في استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع العام مجاًلاً سريع التطور، حيث تستكشف مناطق مختلفة من العالم عدة مناهج، مستنيرة بوجهات النظر المختلفة حول توازن المخاطر والفرص للحكومات.¹⁸

في هذا التقرير، تصف "الحوكمة المؤسسية" الإرشادات والسياسات الداخلية لاستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في الحكومة. ومع ذلك، تجدر الإشارة إلى أن تشريعات ولوائح الذكاء الاصطناعي الأوسع تحدد طريقة التعامل في بعض الولايات القضائية، حيث توجد ثغرات في أماكن أخرى. في نهاية المطاف، ستشكل البيئة التنظيمية الناشئة — خاصة فيما يتعلق بجمع البيانات واستخدامها — كيفية استخدام الحكومات للذكاء الاصطناعي في المستقبل.⁵

تجنب شلل الذكاء الاصطناعي في الحكومة

نسمح للموظفين الحكوميين، من دون تقديم إرشادات، إما بتجربة الذكاء الاصطناعي على مسؤوليتهم الخاصة أو أن يصابوا بالشلل بسبب ارتباطهم بشأن هذه التكنولوجيا الجديدة.



Eva Maydell، عضو البرلمان الأوروبي، القائمة العالمية الشابة للمنتدى الاقتصادي العالمي وإحدى المفاوضين الرئيسيين بشأن قانون الاتحاد الأوروبي للذكاء الاصطناعي

للاستفادة الكاملة من الذكاء الاصطناعي التوليدي في الحكومة، يعد تطوير الحوكمة المؤسسية التي تخلق بيئة تمكينية مع التخفيف من المخاطر المحتملة أمرًا ضروريًا.¹⁸ على المستوى الأساسي لجاهزية الذكاء الاصطناعي، يُقصد بهذا مواءمة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي ذات الأولوية للحكومة مع أفضل الممارسات والمبادئ الموجودة مسبقًا للإدارة العامة الجيدة.

تشمل المخاوف الأخلاقية والقانونية الموثقة جيدًا والمرتبطة بالذكاء الاصطناعي التوليدي خصوصية البيانات، والأمن السيبراني، والتحيز والتمييز، وانعدام الشفافية، والمخرجات غير الدقيقة، وتآكل ثقة الجمهور.

المخاطر المحتملة للذكاء الاصطناعي التوليدي

مقتبس من مجلس البرلمان الأوروبي (2023) 11

...المساواة والنزاهة > التحيزات المكتشفة

...الكفاءة > التكاليف العالية المكتشفة

...أمن البيانات > المشكلات الخاصة المكتشفة

...الموثوقية > التناقضات المكتشفة

...مشاركة المواطن وثقته > فقدان الثقة المكتشفة

...خدمة المصلحة العامة > التأثير الخاص المكتشف

...الجودة > العيوب المكتشفة

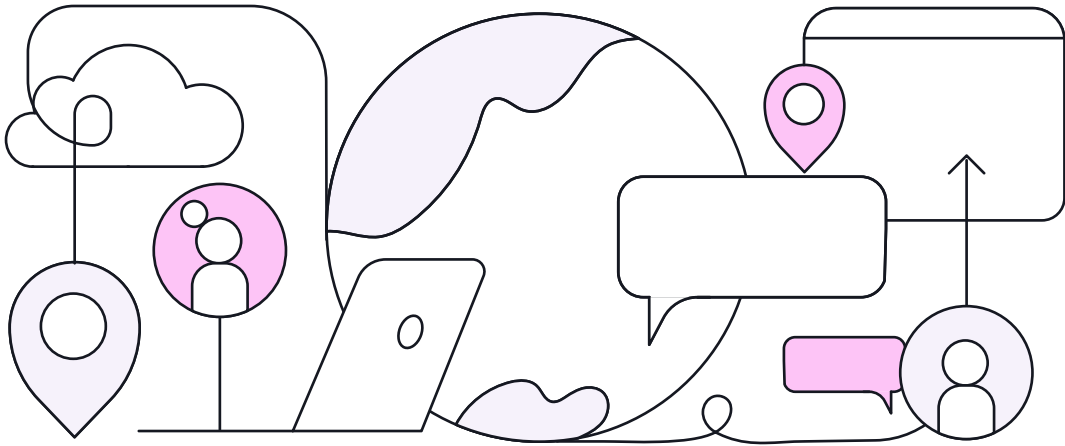


ومع ذلك، تُعدّ العديد من حالات الاستخدام الأولي في الحكومة — مثل الموظفين الحكوميين الذين يستخدمون أدوات الذكاء الاصطناعي للمساعدة في البحث والكتابة — منخفضة المخاطر نسبيًا.¹⁹ إن إنشاء قواعد تتناسب مع مستوى الاستخدام المقصود يمنع خنق الابتكار الحكومي مع تطوير مهارات وخبرات القوى العاملة في الوقت نفسه.

يُعدّ الحذر مبرراً ومطلوباً في بعض الأحيان، وخطيراً في الأحيان أخرى، حيث نخاطر بالتحرك إلى الوراء، وليس إلى الأمام. ما نحتاجه للتنقل في أطر الحماية والرقابة هذه هو أشخاص في المؤسسات يمكنهم معرفة الفرق، ولديهم سلطة التصرف وفقاً لذلك.



Jennifer Pahlka، نائبة كبير مسؤولي التكنولوجيا السابق في البيت الأبيض 20



إدارة المخاطر بشكل استباقي وتبادل المعرفة

قائمة مراجعة
مستوى التسارع
للقادة

- ✓ إنشاء مجلس حوكمة شامل متعدد الوظائف.
- ✓ تأكد من إعداد حوكمة البيانات الخاصة بك لتقييم تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي وتحليلها وتصحيحها، بما في ذلك تعريف "الحدث الضار" والمبادئ والممارسات للاستجابة لها.
- ✓ إعداد ممارسات لإدارة دورة حياة أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي، من الاختيار إلى إيقاف التشغيل الآمن. وتشمل هذه الاختبارات قبل النشر، الفحوصات المنتظمة، ومسارات التصعيد لسوء الاستخدام، وتصحيح الأخطاء، وبروتوكولات الاستجابة السريعة.
- ✓ الإفصاح عن استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في المهام الرسمية والإبلاغ عنه.
- ✓ تحديد وفهرسة ومشاركة الحقائق القابلة لإعادة الاستخدام لتوسيع نطاق التبني الآمن للذكاء الاصطناعي التوليدي.
- ✓ تطوير الأدوار والمبادئ التوجيهية لتنفيذ "التحكم البشري الهادف".

لماذا تُعد الديناميكية أمرًا أساسيًا لأداء الذكاء الاصطناعي

تتغير أنظمة الذكاء الاصطناعي باستمرار، ولذلك يتضمن الاستعداد للذكاء الاصطناعي التعامل مع القواعد والمبادئ التوجيهية – والحوكمة نفسها – على أنها "منتجات" يتم تكرارها بدلاً من "مشاريع" لمرة واحدة يتم إكمالها.²⁰

يُعد دمج الذكاء الاصطناعي التوليدي مع الأنظمة القديمة للحكومة أحد التحديات التكنولوجية التي سيحتاج القادة إلى معالجتها، ولكن قيود إرشادات المشتريات الحكومية القديمة قد تشكل عوائقًا أمام الابتكار في وقت مبكر جدًا من عملية التبني. حذرت Jennifer Pahlka، نائبة كبير مسؤولي التكنولوجيا السابق في البيت الأبيض، من أن شراء البرامج "مثل شراء الأقلام أو السيارات لم يكن فكرة جيدة في عصر الإنترنت، لكنه فكرة سيئة بشكل كارثي في عصر الذكاء الاصطناعي".²⁰

تعتمد الحوكمة الجيدة للذكاء الاصطناعي على تحسين كفاءة الحكومة في مجال الذكاء الاصطناعي.

مساعدة الحكومات على أن تصبح مشتريّة أفضل للذكاء الاصطناعي

إحدى العبارات المفضلة لدي هي أن الحكومات لا تحتاج فقط إلى أن تكون جيدة في العثور على البائعين، ولكن يتعيّن عليها أيضًا أن تكون مشتريًا جيدًا. هذه مهارة أساسية.



الدكتور Aaron Maniam، الرئيس المشارك لمجلس المستقبل العالمي للمنتدى الاقتصادي العالمي المعني بمستقبل سياسة التكنولوجيا، عضو فريق الخبراء المعني بمستقبل الذكاء الاصطناعي التابع لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي

يسلط Maniam الضوء على أن "هؤلاء الأشخاص المتعلمين تقنيًا هم الذين سي طرحون الأسئلة الصحيحة حول ما يجب القيام به، وما يجب الاستعانة بمصادر خارجية له، وكيفية تقييم المقترحات من البائعين المحتملين". "تحتاج الحكومات إلى أن يكون لدى بعض موظفيها معرفة فنية في الهندسة والبرمجة وكتابة البرامج."

"يجب أن يفهموا أن استخدام التكنولوجيا وشراؤها سي شمل تقنيات مختلفة عن شراء منتجات أكثر توحيدًا... يتطلب يجب ألا تحبس العقود الحكومات في التزامات طويلة الأجل. تقييم العروض والبائعين فرقًا للمشتريات والمقاولات وهذا يعني السماح بالتعاقد العلائقي الذي يمكنهم من خلاله الاستمرار في إجراء تعديلات ديناميكية وتطوير التكنولوجيا في الوقت الفعلي". على دراية جيدة بالتكنولوجيا المعنية.

يرى Maniam أن التركيز المفرط على البيروقراطية هو أحد أكبر العوائق أمام التنقل في الذكاء الاصطناعي.

ينتهي الأمر بالحكومات إلى منع نفسها من التكيف الجيد مع التحول التكنولوجي لأن القواعد القديمة لا تتطور بسرعة كافية.

تنظر Maniam إلى الهياكل القديمة على أنها حاجز آخر. "تحتاج الحكومات إلى معرفة أي أجزاء من هذه الأنظمة تحتاج إلى التكيف. وهذا هو نوع البنية التحتية للأمة الذكية التي تتطلع سنغافورة إلى بنائها. قد تكون الهياكل القديمة خطيرة للغاية إذا حبستك في الممارسات والعقليات الحالية".

دراسة حالة كيف تتخذ حكومة المملكة المتحدة نهجًا ديناميكيًا لاستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي

في يناير 2024، نشر المكتب الرقمي والبيانات المركزي لحكومة المملكة المتحدة إطار الذكاء الاصطناعي التوليدي "لتوجيه الاستخدام الآمن والمسؤول والفعال للذكاء الاصطناعي التوليدي في المؤسسات الحكومية".

يسلط David Knott، كبير مسؤولي التكنولوجيا في الحكومة، الضوء على نهج الحكومة التكراري والمؤيد للابتكار في مقدمته:

يختلف هذا الإطار [AI Framework] عن إرشادات التكنولوجيا الأخرى التي أنتجناها؛ فهو بالضرورة غير مكتمل وديناميكي. وهو غير مكتمل لأن مجال الذكاء الاصطناعي التوليدي يتطور بسرعة ولم تظهر أفضل الممارسات في العديد من المجالات بعد. ويتميز بالديناميكية لأننا سنقوم بتحديثه بشكل متكرر حيث نتعلم المزيد من تجربة استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي عبر الحكومة والصناعة والمجتمع.



يسلط David Knott، كبير مسؤولي التكنولوجيا في الحكومة، الضوء على نهج الحكومة التكراري والمؤيد للابتكار في مقدمته:

صُمم هذا التوجيه لموظفي الخدمة المدنية في المملكة المتحدة بدعم من العديد من أصحاب المصلحة عبر الإدارات الحكومية وهيئات القطاع العام وقادة الصناعة والمساهمين الخبراء، بما في ذلك أمانة مجلس الخزانة في كندا، وهو مثال على التعاون مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

وضع الإنسان في صميم قرارات الحكومة

يمثل الذكاء الاصطناعي التوليدي فرصة كبيرة للحكومات. ولكن للذكاء الاصطناعي قيود حقيقية للغاية وقد يرتكب أخطاء.

لإبقاء المواطنين في قلب قرارات الحكومة وحماية ثقة الجمهور، يجب تحديد عمليات واضحة وشفافة للتحقق من المخرجات ومراقبة الأداء وتحديد درجة الأتمتة.²² تعد معرفة ومهارات الموظفين الحكوميين أمراً بالغ الأهمية لضمان الاستخدام المسؤول والأخلاقي للذكاء الاصطناعي التوليدي على نطاق واسع. كما يسلط مجلس الاتحاد الأوروبي الضوء في ورقته البحثية حول تأثير ChatGPT في القطاع العام، "يمكن للبشر فقط توفير الخدمات الشخصية والمرونة والذكاء العاطفي والتفكير النقدي اللازم لتلبية متطلبات القطاع العام".¹⁵

مستويات وأنواع أتمتة القرارات في العمليات العامة

مقتبس من البرلمان الأوروبي (2021)²²



ضمان الحوكمة الديناميكية للتكنولوجيا الديناميكية

قائمة مراجعة
مستوى
المقياس للقادة

الحفاظ على الإرشادات والمبادئ والأنماط وحواجز الحماية وتحديثها.



التواصل مع المراجعات الموثقة ومسارات التصعيد الحديثة لإدارة
تبني الذكاء الاصطناعي المسؤول.



تطوير ممارسات وأدوار "تتمحور حول المستخدم" لتطبيقات الذكاء
الاصطناعي.



تسهيل التعاون حول مشاركة المعلومات وتبادلها لتعزيز الحكومات
المتصلة والمتجاوبة.



تستغرق العمليات الحكومية وقتًا للتغيير، بينما تتغير أدوات وتقنيات الذكاء الاصطناعي بسرعة. كيف يمكن للقادة
الحكوميين تضمين دورة الحياة الديناميكية لأدوات الذكاء الاصطناعي التوليدية في عمليات الحوكمة؟

رؤي حول العمل على نطاق واسع من البرازيل: تُعدّ البيانات هي الوقود الذي يدعم الذكاء الاصطناعي

ENAP هي المدرسة الوطنية للإدارة العامة في البرازيل مع اختصاص لتدريب 11 مليون موظف في القطاع العام في
البلاد. شارك Pedro Masson Sesconetto Souza، المنسق العام لعلوم البيانات في مديرية الدراسات المتقدمة في
المدرسة الوطنية للإدارة العامة، في إطلاق واحدة من أول تجارب الذكاء الاصطناعي التوليدية التي تواجه الجمهور في
البرازيل. أتاح المشروع التجريبي للمواطنين إمكانية طرح أسئلة على الحكومة البرازيلية مستنيرة بالبيانات الديموغرافية
والمالية المتاحة للجمهور.

سيتمكن القادة المجهزون لتعزيز الفرق التي تهتم بالبيانات وتضمين مهارات وممارسات البيانات الجيدة في العمل
الحالي لحكومتهم من الاستفادة الكاملة من الفرص التي يقدمها الذكاء الاصطناعي التوليدي. للقيام بذلك، "عليك أن
تعرف ما تعنيه بياناتك لك؛ عليك تطوير علم بيانات"، كما يقول Masson، قبل شرح المزيد حول المفهوم.

علم البيانات هو نموذج يحدد مفاهيم البيانات والعلاقات والقيود، مما يوفر فهمًا مشتركًا بين أصحاب المصلحة. إنها خارطة طريق لاستخدام بياناتك الخاصة. تستخدم علوم البيانات في مختلف المجالات، مثل الرعاية الصحية والتمويل والتجارة الإلكترونية، لتنظيم البيانات ومشاركتها وتحسين جودة البيانات وتمكين تطبيقات الذكاء الاصطناعي.



Pedro Masson Sesconetto Souza، المنسق العام لعلوم البيانات في مديرية الدراسات المتقدمة في المدرسة الوطنية للإدارة العامة، المدرسة الرئيسية للحكومة في البرازيل

عندما يتعلق الأمر بحوكمة البيانات، "يمكنك فقط تغيير المحرك، وليس السيارة بأكملها"

عندما يتعلق الأمر بالحاجة إلى حوكمة ديناميكية ومرنة للذكاء الاصطناعي، يقترح Masson أن التفكير في الحكومة مثل "سيارة قوية" هو أمر مفيد. "يمكنك تشغيل نفس السيارة لمدة 10 إلى 20 عامًا. لا يمكنك تغيير كل شيء لتضمين الذكاء الاصطناعي في مؤسستك. إذا كان لديك علم بيانات، فإن الأداة التي تستخدمها أو تحديث من الإصدار 3.0 إلى 4.0 أقل أهمية لأنك تفهم الغرض من استخدام الذكاء الاصطناعي في حكومتك، وكيفية تنظيم بياناتك واستخدامها، ومن ثم كل ما عليك القيام به هو تغيير هذا الجزء من الحوكمة بدلاً من إصلاح النظام بأكمله. يمكنك فقط تغيير المحرك، وليس السيارة بأكملها."

اتخاذ الخطوات الأولى نحو التحوّل إلى حكومة جاهزة للذكاء الاصطناعي



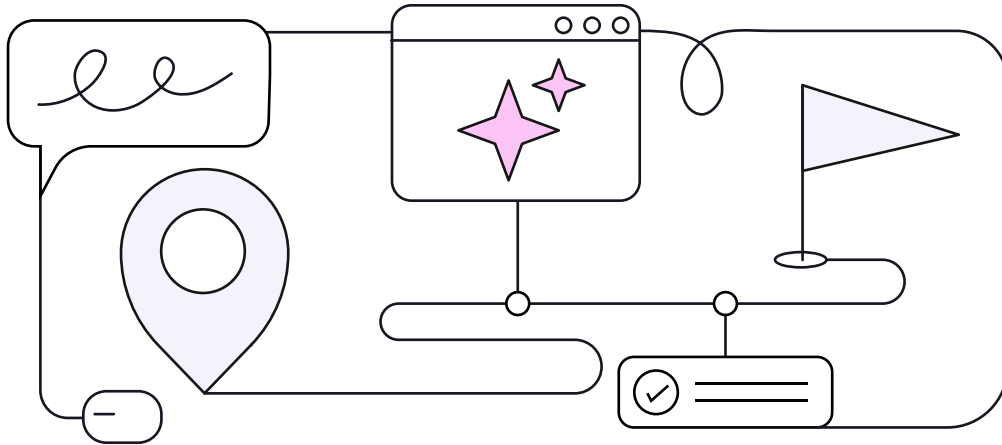
الحكومة الجاهزة للذكاء الاصطناعي هي حكومة تعليمية

يوفر التدريب الرسمي أساسًا في المفاهيم الأساسية، ويضمن، إلى جانب فرص التعلم غير الرسمية مثل مجتمعات النظير للنظير أن تظل مهارات الذكاء الاصطناعي للقوى العاملة محدثة. سيؤدي تزويد الموظفين الحكوميين بالمعرفة والأدوات التي يحتاجونها إلى إطلاق العنان لأفضل ما يقدمه الذكاء الاصطناعي للحكومات والمواطنين. سيساعد التعلم المستمر الحكومات على الحفاظ على قدرتها التنافسية وفعاليتها مع استمرار تطور الذكاء الاصطناعي التوليدي.



لا يحتاج القادة إلى أن يكونوا خبراء في التكنولوجيا، لكنهم بحاجة إلى فهم كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على مجالات مسؤوليتهم وحكومتهم.

سيكون القادة الحكوميون الذين يتمتعون بروح المبادرة في معرفة المزيد عن الذكاء الاصطناعي التوليدي والتعامل مع أدوات الذكاء الاصطناعي أسرع في اغتنام الفرص التي يوفرها لمؤسساتهم. يمكن لجميع القادة العمل على خلق ثقافة ثقة بالذكاء الاصطناعي على مستوى القوى العاملة من خلال إشراك فرق بناء القدرات في صنع القرار الاستراتيجي وحماية وقت الناس للتعلم المستمر.



المصادر

يُعدّ Government AI Campus مركزًا عالميًا موثوقًا للتميز في مجال الذكاء الاصطناعي في الحكومة. يمكن للموظفين الحكوميين، من خلال AI Campus، الوصول إلى مجتمعات تعلّم النظير للنظير، ودورات مجانية عبر الإنترنت ودروس متقدمة مع خبراء دوليين.



قدم AI Campus تدريبًا لـ 13000 موظف حكومي خلال مرحلته التجريبية ويعمل على توسيع نطاقه لتدريب مليون موظف مدني على مدى العامين المقبلين. في المرحلة التالية من AI Campus، سنطلق خمس دورات جديدة مصممة حصريًا للموظفين الحكوميين ونترجم محتوى AI Campus إلى عشر لغات، بما في ذلك الإسبانية والفرنسية والإيطالية والبرتغالية والعربية والكورية واليابانية.

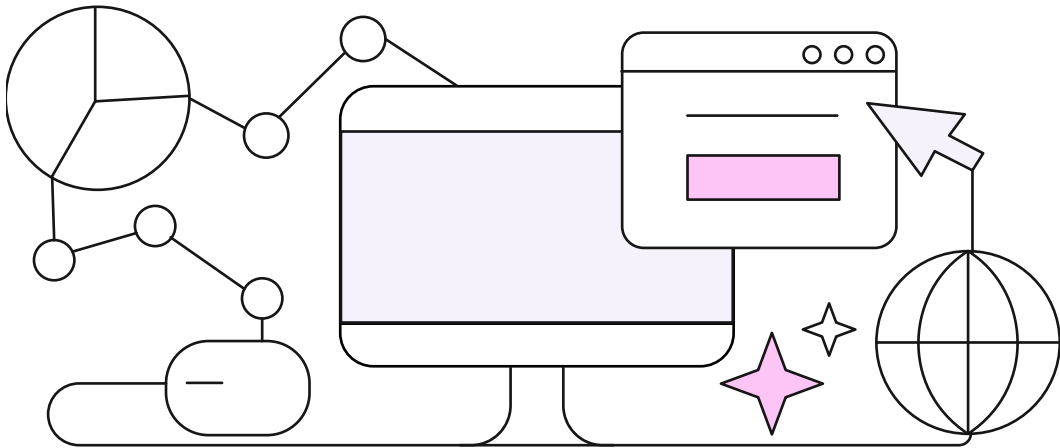
لمعرفة المزيد حول AI Campus، تواصل مع partnerships@apolitical.co لمزيد من المعلومات.

استكشف Government AI Campus



منهجيتنا

استرشد هذا التقرير بالبيانات والرؤى من السنة الأولى من Government AI Campus. أجرينا استطلاعات أصلية لمجتمع Apolitical العالمي المكون من 250 ألف موظف حكومي تم التحقق منهم في 160 دولة، وركزنا على فهم كيفية إعادة تشكيل أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدية لعمل الموظفين الحكوميين. يمكن الوصول إلى البيانات من الاستطلاع وإعادة استخدامها، مع الإسناد المناسب، عبر موقعنا الإلكتروني. لمزيد من المعلومات حول إطار جاهزية الذكاء الاصطناعي، أجرينا مراجعة للأدبيات لأطر الذكاء الاصطناعي الحكومية الحالية ونشرنا بحثًا حول اعتماد الذكاء الاصطناعي في الحكومة. أخيرًا، قدمت أبحاث المستخدم من خلال المقابلات مع الموظفين الحكوميين والقادة في الحكومة والمساهمين الخبراء وجهات نظر لا تقدر بثمن حول المشهد الحالي والإمكانات المستقبلية لدمج الذكاء الاصطناعي التوليدي في الحكومة.



1. **Chui, Michael, Eric Hazan, and Roger Roberts وآخرون.** "الإمكانات الاقتصادية للذكاء الاصطناعي التوليدي: حدود الإنتاجية التالية". ماكنزي ديجيتال، 14 يونيو 2024. <https://www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/the-economic-potential-of-generative-AI-the-next-productivity-frontier>.
2. **Carrasco, Miguel, Cyma Habib, and Frank Felden وآخرون.** "الذكاء الاصطناعي التوليدي للقطاع العام: رحلة التوسع". مجموعة بوسطن الاستشارية، 26 مارس 2024. <https://www.bcg.com/publications/2024/gen-ai-journey-to-scale-in-government>.
3. **Peixoto, Tiago, Otaviano Canuto, and Luke Jordan.** "الذكاء الاصطناعي ومستقبل الحكومة: الآثار غير المتوقعة والتحديات الحرجة". مركز سياسات الجنوب الجديد، 20 مارس 2024. <https://www.policycenter.ma/publications/ai-and-future-government-unexpected-effects-and-critical-challenges>.
4. **McBride, Keegan.** "البيروقراطيات الرقمية: كيف تحول البيانات والذكاء الاصطناعي حكوماتنا". Apolitical، 22 يناير 2024. <https://apolitical.co/solution-articles/en/how-data-and-artificial-intelligence-are-transforming-our-governments>.
5. **Quattrucci, Leonardo, and Aaron Maniam.** "التنقل في مشهد الذكاء الاصطناعي في الحكومة: مقابلة مع الدكتور 24، Apolitical، Aaron Maniam. 24 يونيو 2024. <https://apolitical.co/solution-articles/en/navigating-ai-in-government>.
6. **Berryhill, Jamie, Kevin Kok Heang, and Rob Clogher وآخرون.** "مرحبًا بالعالم: الذكاء الاصطناعي واستخداماته في القطاع العام". أوراق عمل منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية حول الحوكمة العامة، 21 نوفمبر 2019. <http://dx.doi.org/10.1787/726fd39d-en>.
7. **Maslej, Nestor, Loredana Fattorini, and Raymond Perrault وآخرون.** "التقرير السنوي لمؤشر الذكاء الاصطناعي لعام 2024". جامعة ستانفورد، أبريل 2024. <https://aiindex.stanford.edu/report/>, p. 272.
8. **Austin, Tasha, Joe Mariani, Thirumalai Kannan, and Pankaj Kamleshkumar Kishnani.** "الذكاء الاصطناعي التوليدي والعمل الحكومي: تحليل متعمق لـ 19000 مهمة". مركز ديلويت للرؤى الحكومية، 25 أبريل 2024. <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/industry/public-sector/automation-and-generative-ai-in-government/generative-ai-for-government-work-tasks.html>.
9. **Mollick, Ethan.** "لماذا ينتج الذكاء الاصطناعي العظيم بشراً كسولين". بيغ ثينك، 26 مارس 2024. <https://bigthink.com/the-present/why-great-ai-produces-lazy-humans>.
10. **Avila, Renata, Carlos Vargas Alvarez del Castillo, Tommaso, Colin van Noordt, and Balbo Di Vinadio.** "كفاءات الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي لموظفي الخدمة المدنية". مكتبة اليونسكو الرقمية، 2022. <https://www.broadbandcommission.org/publication/artificial-intelligence-and-digital-transformation/> pp. 57-65.

تواصل معنا

يوفر Apolitical مجموعة من برامج التعلم ذات المستوى العالمي والقابلة للتخصيص حصريًا للقطاع العام – من المناخ والرقمية والذكاء الاصطناعي إلى القيادة والشمول.

تواصل مع كبير مسؤولي الشراكات لدينا **Pooja Warier Hamilton** لسماع كيف يمكننا دعم مؤسستك.

pooja.warier@apolitical.co

لمشاركة ملاحظتك حول هذا التقرير وإطار الاستعداد للذكاء الاصطناعي، يُرجى الاتصال بنا. ستسرّنا مراسلتك لنا.

[إرسال الانطباعات](#)